

## 枚方市総合文化芸術センター 先行予約会員「CLUB H-Arts」 会員規約

### 第1条（名称）

本会は、先行予約会員「CLUB H-Arts（クラブ ハーツ）」と称します。

### 第2条（目的）

指定管理者アートシティひらかた共同事業体の構成団体である、サントリーパブリシティサービス株式会社（以下、「弊社」という。）は、枚方市総合文化芸術センターで開催される、文化芸術事業の鑑賞機会の提供と、枚方市の音楽・芸術・市民文化の復興・発展に寄与することを目的に先行予約会員「CLUB H-Arts」を設立します。

### 第3条（会員）

第2条の目的に賛同し、本規約を承認のうえ、入会申込をされ、弊社が入会を承認した方を先行予約会員「CLUB H-Arts」（以下、「会員」という。）といたします。なお、入会申込はご本人様に限り、重複しての入会、名義変更、譲渡、貸与はできません。

### 第4条（入会金・年会費）

会員の入会金および年会費は無料とします。

### 第5条（会員サービス）

会員は、弊社が別途定める「会員」を対象にした、各種サービス（以下、「会員サービス」という。）を所定の方法により利用することができます。また、サービス内容は、予告なく変更されることがあります。

### 第6条（会員サービスの中断または中止）

弊社は、以下のいずれかに該当する場合、会員サービスの運用の全部または一部中断・中止することができるものとします。

- 1、会員サービスのシステムの停止または緊急の保守・点検を行う場合
- 2、弊社が設置または管理する設備の異常・故障・障害その他会員サービスをお客様に提供できない事由が生じた場合
- 3、戦争・暴動・騒乱・労働争議・地震・台風・感染症流行・洪水・津波・噴火・火災・停電・輸送手段の混乱・その他弊社の合理的支配を超える事由により、会員サービス提供ができなくなった場合
- 4、その他、弊社が会員サービスの運用上必要と判断した場合

### 第7条（届出事項の変更）

- 1、会員は、枚方市総合文化芸術センターに届け出た、氏名・住所・電話番号・メールアドレスなどに変更が生じた場合は、枚方市総合文化芸術センターの会員登録ページ、または枚方市総合文化芸術センター総合受付にて「登録内容変更」の手続きを行い、届け出るものとします。
- 2、会員は、前項の届出を行わず、郵便物などの延着または未着が発生した場合は、異議を述べるできないものとします。

### 第8条（退会）

- 1、会員を退会しようとするときは、枚方市総合文化芸術センターの会員登録ページまたは枚方市総合文化芸術センター総合受付「登録取消・退会」にて手続きを行うものとします。
- 2、会員が次のいずれかに該当する場合は、会員の資格を取り消すことができるものとします。
  - ① 入会時に虚偽の申告があったとき
  - ② 枚方市総合文化芸術センターが定める本規約に違反したとき
  - ③ 暴力団その他反社会的勢力等に該当すると認められるとき
  - ④ その他、枚方市総合文化芸術センター会員の運営上の支障があるとき

### 第9条（事務取り扱い）

会員の運営に関する事務の取り扱いは、弊社が行うものとします。

### 第10条（規約の改正）

- 1、弊社は、会員に対して事前の通知をすることなく本規約の全部または一部を変更することがあります。チケット予約申し込みの際は必ず本規約をご確認ください。内容変更後は、変更後の内容のみ有効とさせていただきます。
- 2、この規約に定めない事項について、必要があるときには、指定管理者が定めるものとします。

### 第11条（個人情報の取り扱い）

会員が、会員登録に際し届け出た個人情報については、チケットの販売（先行予約販売を含む）、会員サービスの提供、公演情報のお知らせなど、会員の運営目的にのみ使用し、適切に管理いたします。なお、サービス・公演の品質向上の目的で、個人を特定しない統計的情報の形で使用いたします。

### 第12条（指定管理者の変更）

指定管理者が変更された場合は、本規約は、会員と新たな指定管理者との規約となることを会員は予め承認するものとします。また、会員は、登録された個人情報が新たな指定管理者に承継されることを予め承諾するものとします。

### 附則

この規約は、令和3年4月21日から施行します。